

HELP MAN JAPAN



介護で働くということ。



RECRUIT

HELP MAN JAPAN

介護で働くということ。

HELP MAN
JAPAN

介護で働くということ。



RECRUIT

第6号 2016年10月1日発行(年1回発行) 発行人 柳川昌紀 編集人 繁内優志 発行 株式会社リクルート 〒100-6640 東京都千代田区丸の内1-9-2 TEL 03-6835-3232 定価421円 本体390円

ふたり
KANAGAWA



平沼 香織さん

社会福祉法人 翔の会 複合支援施設ちがさき A・UN (あうん)
特別養護老人ホーム ゆるり 介護スタッフ



橋本 チヨミさん

社会福祉法人 翔の会 複合支援施設ちがさき A・UN (あうん)
特別養護老人ホーム ゆるり 入居者

「本人が行きたいときに行こう」が香織さんのマイルール。チヨミさんの誕生日、思い立ってご家族が営むたこ焼き店まで2人で出掛けた。チヨミさんも20年近く店頭に立っていたから、遊びに来る子どもたちを見ると笑顔がはじける。普段は食が細いのに、「あつっ」と言いながら8個入りの一皿をほとんど平らげた。「この日を境にチヨミさんとの距離が縮まって、笑顔がぐんと増えました」と香織さん。今度は“ゆるり”で一緒にたこ焼きを焼く予定だ。

ふたり
CHIBA



藤代 香瑞輝さん

株式会社シルバーウッド
サービス付き高齢者向け住宅 銀木犀 <薬園台> コンシェルジュ



原 ス工さん

株式会社シルバーウッド
サービス付き高齢者向け住宅 銀木犀 <薬園台> 入居者

FUTARI

ふたり
SAITAMA

FUTARI



大野 裕俊さん

和が家の古民家デイ いぶき
社会福祉士 介護福祉士 生活相談員



山田 フチエさん

和が家の古民家デイ いぶき
利用者

91歳になるフチエさんは、冬場になると体調が悪くなりがちで、デイサービス「いぶき」に来られない日が多くなった。大野さんは、そんなフチエさんに「近くの保育園にプレゼントするので、千羽鶴を折ってみたらどうですか?」と声をかけた。「もう、うれしくなって。昔を思い出して、折り始めました」というフチエさん。最初にプレゼントしたのは、「いぶき」で仲良くなった友達。その友達は涙を流して喜び、フチエさんも“もらい涙”を流してしまったとか。

ふたり
ISHIKAWA

FUTARI



道上 周太さん

社会福祉法人佛子園 地域コミュニティセンター・福祉拠点
三草二木 西圓寺 介護スタッフ



吉田 善久さん

社会福祉法人佛子園 地域コミュニティセンター・福祉拠点
三草二木 西圓寺 利用者

3年前から西圓寺のデイサービスに通う善久さん。現役の農家で、じゃがいも、トマト、なす、すいかなど季節のものを西圓寺に届けてくれる。足しげく通うのは、「みんなとしゃべって、美味しいもん食べて、温泉入って、最高!」だから。最近農業を始めた周太さんと週に1度、西圓寺自慢の露天風呂で一緒に湯船に入るときは、「いい土を作るにはな……」と講義が始まり、ついで長風呂になってしまふ。

ふたり
OSAKA

FUTARI



半瀬 洋太さん

オリックス・リビング株式会社 有料老人ホーム
グッドタイム リビング 大阪ベイ ケアアテンダント 主任



大谷 美恵子さん

オリックス・リビング株式会社 有料老人ホーム
グッドタイム リビング 大阪ベイ ゲスト

ふたり
TOKYO

FUTARI



田所 建二さん

社会福祉法人北野会
グループホームマイライフ徳丸 介護スタッフ



松沼 すゑさん

社会福祉法人北野会
グループホームマイライフ徳丸 入居者

「コロッケ？むかしよく作ってたよ。おいしいって評判だったんだから」。かつては夫婦で精肉店を営み、コロッケを毎日100個も作っていたすゑさん。料理好きの建二さんが伝説の技を盗もうと作り方を尋ねると、「忘れちまたよ」。でも、一緒に作り始めると、見て覚えろと言わんばかりにコロッケを上下に弾く。あっという間にきれいな小判形のコロッケが出来上がった。一口食べた建二さんは思わず、「俺と一緒にコロッケ屋開きましょう！」

狂言からタカラヅカまで趣味の広い大谷さん。三味線も習っていたが、「もう弾くこともないかしらね」とボツリ。それを聞いた半瀬さん、「今度やってみませんか？弾き方を僕にも教えてください」。普段は控えめな大谷さんも「いつか一緒にできたらいいね」。明日はみんなで美術館に繰り出す予定だ。

特集

Special talk

対談 上条 百里菜 × 杉本 浩司
介護ほど、人に愛される仕事はない！

10

Interview

ワタシが実現したい「今」と「未来」

介護は「海外進出」の大チャンス！ 井口健一郎さん
起業をするなら介護と決めていた 小川廣大さん
ワークライフバランスが充実しているのは介護業界です 加藤洋子さん

16

企業がつくる！超高齢未来

企業のみなさん。

未来をどうつくりますか？

ソニー・ライフケア／ベネッセスタイルケア／SOMPO ホールディングス／
セコム／福祉楽団／JA共済総合研究所

24

どう変わる？日本の未来。

38

介護のキャリア大解剖

広がる可能性。介護のキャリア

～「ありがとう」を生み出す多彩な仕事たち～

40

介護スタッフ 気持ちに寄り添う仕事／リーダー職 できる！を見つける仕事

施設長 理想をカタチにする仕事／事業推進スタッフ 組織を活性化する仕事

経営者 会社をデザインする仕事

Q & A 気になるギモンを解消。介護のお仕事って実際どうなの？

52

介護業界で働くには？カンタン解説編 介護の仕事の探し方

56

これからの介護をつくる人たち。

お年寄りと泣いたり笑ったりしながら、寄り添う。

昔話を聞いたり、昔の知恵を教わったりもする。

シゴトだけど、友達みたいで、孫みたいでもある。

いま介護の世界が、新しくて、おもしろい。

それは毎日のシゴトのことだけじゃなくて、

自分たちで、介護のあり方をつくっていけたり、

日本で、生まれた新しい介護のカタチを

世界に広めていくことだってできるから。

お年寄りを想いながら、町や人の問題を解決する。

お年寄りを想いながら、自分の夢も叶えていく。

そんな、これからの介護をつくる人たちを、

ヘルプマンジャパンがご紹介します。

HELP MAN JAPAN は、
リクルートの介護業界の
就業人口を増やすためのプロジェクトです。



特集 1

「介護のイメージを変える！」と燃える2人が、
介護の課題と魅力を語り合う

介護ほど、 人に愛される 仕事はない！

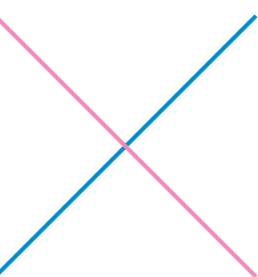
「介護のイメージを変えたい！」と願って、介護施設の外でも積極的にPR活動を続ける杉本浩司さんと上条百里奈さん。“介護+モデル”というキーワードが共通する“異色”的な2人が、介護の現状と未来を語り合った。



上条百里奈

YURINA KAMIJO

介護福祉士として特別養護老人ホームに従事する傍ら、外国人労働者の教育事業に携わる。さらに、ファッショングループとしても雑誌やショーや活躍中。フジテレビ月9ドラマ『いつかこの恋を思い出してきっと泣いてしまう』の介護監修・介護指導を担当。



杉本浩司

KOJI SUGIMOTO

社会福祉法人「ウエルガーデン伊興園」施設長。介護専門学校卒業後、一時期、モードルとして活動する。28歳の時に社会人大学院に入学し、自立支援理論や施設経営を学び修士号取得。





介護は、技術が30%
心の交流が70%

上条 そう、介護の仕事ほど、その相手から愛される仕事つてないって思うんです。お年寄りと接する仕事は、医師や薬屋さん、和菓子屋さん、郵便局などいろいろあるけれど、介護ほど人の心を豊かにする仕



たかつたんだけど、受験勉強に飽きてしまい、進路指導室で見かけた保

て「この人ははどうしてこんなに必死になつていいんだろう」と不思議に思い、体験学習の2日間、ずっとその人を見てました。それでわかつたんです。「介護福祉士って、人の寿命は延ばせないにしても、人生を豊かにすることができる仕事なんだ」って。その時に、「私がやりたいのはコレだ!!」と思つたんです。それ以来「みんな幸せに死んでもらいたい」とフクザツでしたよね(笑)。

杉本 高校時代は考古学者になりたかったんだけど、受験勉強に飽きてしまい、進路指導室で見かけた保

育士のパンフを見てビビッと来たんだ。初恋の人が保育士の先生だつたということもあるかな(笑)。それで保育士の専門学校を受験したら落ちてしまい、あわてて駆け込んだ進路指導室で介護専門学校のパンフを見つけた。相手が幼児か高齢者か違うだけ要は同じ、と考えて飛び込んだ、というわけ。どつちかというと、高齢者は苦手だった。でも、昔から苦手なことを克服することが好きだったので、よし、チャレンジしようと。それが大正解だったね。

杉本 カツコいい仕事、がぼくの
キーワードだから。実際にフリー・ラ
ンスのモデルとして、ファシリション
誌やパソコン雑誌のモデルなどを
やりましたよ。でも、ある人から親
身に「あなたは日本一のモデルにな
るのは難しい。でも、これまでス
ポットライトを浴びてきたあなた
なら、お年寄りにスポットライトを
浴びせる仕事で日本一になれる」つ
て言われて、またビビッと来た
(笑)。それ以来、介護一筋です。ばか
くも、百里奈が職業体験学習で見た
不良っぽい介護福祉士さんみたい
に、上司に叱られるようなことばか
りしたな。でも、それがその利用者

「上条 私、昨日まで「もう死にたい」と言つて、あなたと出会つて、明日も生きたいと思つたよ」とつて言つてもらいました。」「今今まで誰にも言えなかつたけど」とつて、秘密を打ち明けました。「奥の奥まで出してもらえる仕事なんて、ほかにないと思つています。」**杉本**「介護の仕事なんて誰でもできるから給料が安い。そのうち消耗していくなくなる」なんて言つてゐるけれど、何にもわかっちゃいないつて思ふんだよね。

モテル一棟を所有する
福祉士として介護の
魅力を知らしめたい

杉本 ぼくたち2人は、数年前に共通の知人を介して知り合った日、いきなり9時間ぶつ通しで語り合ったよね。

杉本 いつのよう百里奈って呼
ばせてもらうけど、百里奈は変わつ
てるよね、ホントに（笑）。モデルを
やつているぐらいの美貌とスタイル
なのに、なんで介護をしている
の？ってよく聞かれるでしょ？
上条 しそっちゅう（笑）。でも私の
中では、モデルのお仕事も介護業の
一環なんです。モデルは22歳から始
めたんですけど、21歳の時、ある介
護の学会で「外国人介護福祉士の受

上条 あくまでも介護の仕事がメイドなんですよ！

きつかけになりました。その人は、一人では歩けないおばあちゃんを抱えるようにして介助しながら歩かせていたんです。それを見た看護師さんが「歩かせないでください－悪化したらどうするんですか！」つて注意したのに対してその介護福祉士さんは「●●さんは歩きたいつて言つたんだ！歩かせないと寝つきりになっちゃうよ！」つて言い返していました。そのやりとりを目撃して



うテーマで発表をしたんですけど、その時、ほかの先生方の発表を聞きながら「これだけ偉い先生がいろいろ考えているのに、なんで介護の現状は変わらないんだろう」と疑問に思つたことがきっかけです。

A photograph of a young man and woman standing side-by-side, both wearing matching blue polo shirts. They are smiling and looking towards the camera. The background is a bright, modern interior space.

上条 同感！私もそう思う。

杉本 介護の仕事とは、一義的には要介護の利用者さんに対して本人ができない部分を専門技術によって助けて差し上げる仕事だけど、それは30%ぐらいだと思っている。70%は心を通わせることだよ。だから、管理職になつて現場を離れたばくからは、百里奈がうらやましい。「最期は、あなたの顔を見て死んでいきたい」と言われるなんて、現場じゃなければ経験できないからね。

上条 そう思います。



杉本 ぼくは、医師が「薬が必要」つて処方しても介護で薬要らずの状態に持つていきたいし、おむつを外して自分でトイレに行けるようにしたい。30%のその力を身につけるために、大学院で学んだんだ。この間、現場時代に関わつていた利用者さんの状態が急変し、救急車で運ばれるときに救急隊員に「杉本さんを呼んで」と伝えている。知らず知らずのうちに70%の仕事もしていたつてわかつて、震えるぐらい嬉しかった。

上条 そんな素晴らしい仕事なのに、あえていうと「介護って、ほかの仕事に就けない人が仕方なく就く仕事」というイメージがありますよね。介護が憧れだった私にとっては、

とても信じられないことですけど。

杉本 高校の進路指導の先生に「介護福祉士になりたい」とて言うと、反対される場合が多いそうだ。

上条 私も止められました。

杉本 重労働の割に低賃金で離職率が高いからっていう親心なんだろと思うけど、美容師も保育士も同じなのに止められない。なぜかといえば、美容師や保育士には接する機会が多く憧れの職業として扱われがちだけど、介護福祉士は身近な人が施設に入らなければ接する機会がなく、憧れる対象に入らないからだと思うんだ。

上条 「神対応＋カッコいい」「かなりカッコいい」「がんばる介護の3K」

上条 つまり、知られていないってことですね。

杉本 ぼくの勤める特別養護老人ホームに直接に来る子のほとんどは、百里奈のように職業体験で介護を知ったというのがきっかけだよ。

上条 そうでしょう！ 私、小学校の社会科見学に介護施設も入れてほしい（笑）。

杉本 日本は2025年には3人に1人が高齢者になる。その頃は、車イスで高級ブランドの店で服を



買おうお年寄りが出現してるだろう。もう、あらゆるサービス業で介護の知識やスキルを持った人材が必要とされる時代になると思うんだ。だから社会科見学で済ませるのではなく、小学校や中学校で介護や社会福祉を教えるべきじゃないかと思つているぐらいだよ。

上条 そうなると本当にいいですね！ 目の不自由な人が、白杖を上に立てて「助けてください」と訴えていても、何のことかわからないという人がほとんどだと思う。わかっていてれば、みんな真っ先に助けに行くでしょうね。

杉本 だからこそ、介護についてぼや百里奈は「廣告塔」的に活動していると思うんだけど、若い人の意識も上がつてきているね。若い介護セミナーを企画してSNSで参加者を募つてくれているよ。近くの学校に頼まれて講演することがあって、その時に事前アンケートでなりたい職業を聞いたところ、介護と答えた生徒はほとんどなかつたけれど、講演後では半分ぐらいが「興味ある」って答えてくれたよ。

杉本 それで、希望を抱いていざ現場に入ると「効率を考えて！」とか

「介護って、カッコいい」「介護って、楽しい！」

上条 最後に、この冊子の読者の皆さんに伝えたいメッセージは、「介護に携わっている俺つて、カッコいいでしょ？」です（笑）。

杉本 最後に、この冊子の読者の皆さんに伝えたいメッセージは、「介護に携わっている俺つて、カッコいいでしょ？」です（笑）。



介護は「海外進出」の
大チャンス!

井口健一郎さん

起業をするなら
介護と決めていた
小川廣大さん

ワークライフバランスが
充実しているのは介護業界です
加藤洋子さん

それぞれの分野で活躍する3名にインタビュー

Helpman Japan
INTERVIEW

ワタシが実現したい 「今」と「未来」

この業界の「未来」に確固たる期待と明確な希望を持って、
「今」を奮闘する3名の方々がどのような視点でこれまでの
道のりを築き、どのような展望を持っているのかを聞いてみた。



そこまで介護のノウハウが確立されていないんですね。日本では、ご利用者の能力を奪わないようケアをする「自立支援」が浸透しているのですが、台湾ではまだこの考え方が定着していないのです。

講演では実際に人にご飯を食べさせてもらう体験を通して「お仕着せの介護がいかに辛いか」ということを実感していただくと同時に「ご利用者様の気持ちに寄り添い、その方の置かれている状況をアセスメントしてケアを考えることがいかに大切か」ということをお伝えしてきました。この講演がとても好評で今年12月には台湾全土での講演を依頼されています。

また、うちではご利用者様の「看取り※」を9割がた施設内で看取りをする韓国にとつては、とても珍しいということで、そのノウハウを学びたいとも言つていただいています。我々がこれまで地道にやつてきた介護技術で世界の方の役に立てるということは、本当に嬉しいことだと思います。

また、介護の現場では、認知症ケア

日本で介護を学べば世界で通用する武器になる



私は、これから海外に出て活躍したいと思っている若い人に、ぜひ介護の技術を身につけてほしいと思っています。日本が今直面している高齢者社会の現実は、10年後、20年後に世界の現実になります。それに先んじて介護の現場を経験しておくということは、将来海外で

※看取りとは死期まで見守ることや看病すること

また、介護技術で世界の方の役に立てるというのは、本当に嬉しいことだと思います。

また、介護の現場では、認知症ケア



日本は介護の先進国 「日本の介護」のノウハウを世界に発信!

日本の介護技術は世界から見ても最先端をいつている

現在の日本は、世界的に見ても高齢者社会先進国。このため、日本の介護技術は世界から注目されています。実は今年の5月に、ある福祉用品の会社の会長さんから「日本の高齢者福祉を伝えてほしい」とご依頼をいただき、台湾の淡水区で3日間講師をしてきたんです。台湾は10年後に日本よりも高齢者率が高くなるのですが、まだ

社会福祉法人 小田原福祉会 潤生園
人財育成センター センター長

井口 健一郎さん

1979年、神奈川県生まれ。中学・高校時代をカナダで過ごした後、帰国して創価大学の大学院を卒業。一度は教職を目指して小学校で教壇に立つが、その後介護の道を志し、小田原福祉会に入職することに。今年5月に台湾・淡水区で介護に関する講演を開催した際、「世界が日本の介護を学びたがっている」ことを実感する。





高校時代にこの業界に飛び込み 理想の福祉施設を夢見て26歳で起業

ライブラリ Mum 草加
施設長 理学療法士

小川廣大さん

理学療法士専門学校卒業後、母親が役員を務める介護付き有料老人ホームに6年間勤務。社会福祉に关心を深め、デンマークの福祉学校に10ヵ月留学。そこで、自分が実現させたい社会福祉のあり方を構想。帰国後、26歳で株式会社Good・Better・BESTを設立。高齢者介護から実践すべく、ライブラリ Mum 草加の立ち上げに加わった。



居室を広くして
“看取り”の際は
家族と過ごしやすく

東武スカイツリーライン新田駅のほど近くにある「ライブラリ Mum 草加」は、2016年2月にできたばかりの介護付き有料老人ホームです。「42床」という比較的小さな規模で、入所者様と職員の距離が近く家庭的な雰囲気があります。また、居室は規定で18m²あればいいところ、20m²以上。共用スペースも広めにつくっています」と施設長の小川廣大さん。居室が広い

のは、“看取り”に力を入れていることのも理由の一つ。

「最期の時間、家族と一緒にしていた

だきやすいようにしたかったんです」

小川さんは施設長でもあり、リハビリの専門家である理学療法士でもあります。

施設のロビーにトレーニングマシンを並べているのは、リハビリに力を入れている施設のあかしでもあります。

「理学療法士の『小川』としては、リハビリで入所者様の状態が良くなっていることがとても嬉しいです。

一方、施設長の『小川』としては、仕事終えて帰宅する職員たちが帰宅する姿を見るのが、ほっとするひと時ですね」

**デンマークに留学し
“理想の福祉施設”的イメージを固める**

小川さんは、高校時代から母親が役員を務める老人ホームによく顔を出し、員を務める老人ホームによく顔を出

協力者に恵まれ
夢への第一歩となる
老人ホームをオープン

帰国後、さっそく仲間を募り会社を設立し、周囲の勧めもあって、手始めに介護施設を手掛けることにしました。

そこで、夢を実現させる資金や経験を

経験のない20代の若者への融資に応じてくれる金融機関はなかなか見つからず、どうしようかと考えていたところ、友人から介護・福祉施設を運営する



建物を借りて家賃を支払う形で施設の運営権を獲得しました。その次に、職員を集めるため、人件費などを調達する必要がありました。しかし、

「早速仲間と運営者を求めている方に会いに行き、自分の理想を話したんに、運営者を求めている人がいることを知ります。

「『日本のはうがしっかりしている面がある』『こういうところは日本流にアレンジして取り込むべき』などと考えながら実習に取り組みました。そして、自分もいつかこんな学校をつくりたいという夢を抱いたのです」



(株)リビングプラットフォームを紹介いただきました。「代表の方と話し、理想が同じことを知って、思わず『おーっ!』と(笑)。意気投合し、会社を買収してもらう形で資金提供を受けることができました」

こうして、小川さんは無事に『ライブラリ Mum 草加』のオーブンに漕ぎつけます。「そのおかげで、今は志と同じく仲間と一緒に自分の目標とした施設をつくることができています。」そして、「ライブラリ Mum 草加」を足場に、夢へのチャレンジを始めています。

「せっかくの素晴らしい経験や知識を生かしきれていない高齢者がたくさんいます。将来は、障がい者、健常者が一緒にになり、そんな高齢者から学べる学校をつくることが私の目標です」と、小川さんは目を輝かせた。



明書』が必要ですが、勤務予定先は事前に『就労証明書』を発行してくれません。世間では、新卒採用は4月が一般的です、中途採用やパートの場合には、採用直後からの勤務が求められるもの。しかし、介護の仕事の場合、求人広告を出してもすぐに応募があるわけではありません。そこで、仕事をしたいと考えている子育て中のママに、半年先の採用決定を出すことで保育園の問題を解決すれば、ママも保育園に申し込みやすいうえ、採用の可能性も高いと考えたのです。

そして、入園が決定する2月に本人に就労可能かどうかを確認。勤務開始の4月には、短時間の保育で子どもを慣らせる「慣らし保育」に対応できるよう、短時間勤務をOKとするなど、全面協力する体制を整えました。

ワークライフバランスの充実している法人を目指して

現在、介護人材の求人倍率は、4倍以上。つまり、求職者一人に対し、4つも5つも求人があります。だからこそ、働きたい人が働けるような仕組みをいかに作るかがポイントになってくると思います。最近では、人手が足りず、立ち往來がなくなっている施設も増えています。10年、20年先に



取り組んだのが保育園の申し込みをしやすくし、ママに就労の機会を持つていただく「マザーズ・プロジェクト」です。保育園に申し込む際には『就労証明書』が必要ですが、勤務予定先は事前に『就労証明書』を発行してくれません。世間では、新卒採用は4月が一般的です、中途採用やパートの場合には、採用直後からの勤務が求められるもの。しかし、介護の仕事の場合、求人広告を出してもすぐに応募があるわけではありません。そこで、仕事をしたいと考えている子育て中のママに、半年先の採用決定を出すことで保育園の問題を解決すれば、ママも保育園に申し込みやすいうえ、採用の可能性も高いと考えたのです。

保育園申し込みまでに就労証明書を発行し入りやすい体制に

「マザーズ・プロジェクト」では、10月の時点で翌年4月から採用する人材の募集、面接、採用決定を行っています。つまり約5～6ヶ月前に採用を決定し、11月末～12月の保育園への申し込み時には、申請に必要となる就労証明書を発行して、保育園に入りやすい体制を整備しているのです。募集については、近隣のハローワークでマザーズコーナーを設置している町田、大和のハローワークに企画を持ち込み、担当者から大きな協力を得ることができました。相談員の方が直接本人から話を聞いた上で紹介してくれるケースが多く、応募の方は介護未経験の方方が9割。施設見学時から本人の希望する勤務曜日や時間帯などを聞いて所属先とのマッチングを行い、内定後にもしっかりと電話連絡でフォローしているため、応募者の8割以上が採用に至っています。

そして、入園が決定する2月に本人に就労可能かどうかを確認。勤務開始の4月には、短時間の保育で子どもを慣らせる「慣らし保育」に対応できるよう、短時間勤務をOKとするなど、全面協力する体制を整えました。



ワークライフバランスの充実！ 保育園や社会復帰の課題を解決

女性の場合、産後に社会復帰しても、受け入れ先の保育施設が決まっていないくては企業に採用してもらえない。一方、保育施設側は仕事が決まっている人を優先して受け入れるため、堂々巡りで解決できない。私も産後に仕事を探していた当時、その壁にぶつかり、「企業側がこの問題をクリアにする体制を作ってくれたらしいのに」と思っていました。そこで

社会福祉法人 合掌苑
戦略推進本部

加藤洋子さん

金融会社を経て2004年合掌苑入社。総務を経験し、研修・採用・女性活躍推進に務め、「マザーズ・プロジェクト」を企画・実現。自身も育児中の社会復帰に悩み、パート・契約社員を経て、正社員となつた経歴を持つ。現在は、シングルマザー向けのシェアハウス「ペアレンティングホーム」の実現にも取り組む。



①

SONY LIFECARE INC.

ソニー・ライフケア

「介護の質」にこだわる新しい形のホームづくり

BENESSE STYLE CARE CO.,LTD.

ベネッセスタイルケア

介護の場で得た知見を研究しより良いサービスを創造する

②

③

SOMPO HOLDINGS

SOMPOホールディングス

「世界に誇れる豊かな長寿国 日本」の実現に貢献したい

SECOM CO.,LTD.

セコム

④

セキュリティ×医療・介護で超高齢社会を快適に

⑤

FUKUSHI GAKUDAN

福祉楽団

地域×ケア=クリエイティブな福祉

JA KYOSAI RESEARCH INSTITUTE

JA共済総合研究所

注目の「農福連携」で障がい者・高齢者の自立を!

⑥

企業がつくる! 超高齢未来



CARE×BUSINESS

企業のみなさん。

未来をどうつくりますか?



24-37



「質にこだわる
ソニー・ライフケアならではの
介護とは？」

我々が大切にしているのは、ご入居者様お一人お一人のこれまでの人生や生活、個性を尊重したケアを実現することです。そのためにはプライベートとパブリックの分離（P-P分離）に力を入れているほか、「ライフケアマネージャー」という人材を独自に配置し、ケアプランとは別に、その方らしい暮らしを実現するためのライフプランを作成・実

りです。来年春には浦和に新設第2号となる有料老人ホームを開設する予

介護の場にも
ソニーのテクノロジーを



INTERVIEW
出井学さん
ソニー・ライフケア株式会社
代表取締役社長
1986年ソニー（株）入社。2004年ソニー・ファイナンシャルホールディングス（株）SFGH設立に参画。2007年に東証一部上場を果たす。2011年SFGH執行役員。現在2014年4月に設立されたSFHの介護事業を統括する持ち株会社ソニー・ライフケア（株）代表取締役社長、ライフケアデザイン（株）代表取締役社長。

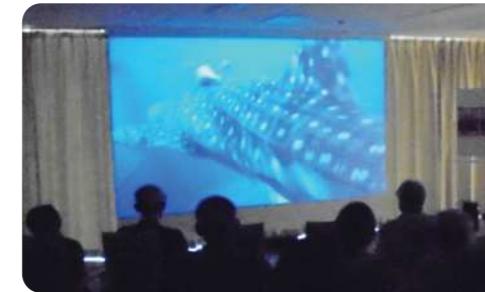
護があつた」という意識なので、介護業界への参入は、我々にとってよく自然なことだったのです。

**個人に寄り沿つた
介護の形を実現したい**

介護事業を検討するにあたって欧洲の有料老人ホームなども視察させていただいたのですが、あちらのホームはそれぞれの趣味や時間を楽しめる環境がしっかりと整っており、生活の場がまたまホームになったような印象をしました。その後、さらに介護の世界を知るべく日本での介護の現場を見させていただいたのですが、欧州と比べ

ると、まだ個人の人生観・生活感に寄り沿つたものになつていて感じたのです。身体ケアを一生懸命に行うというホームは多いのですが、本当の意味で「生活の場」と呼べるホームはまだ少ないということを目の当たりにしました。

我々は今年4月に、新設第1号のホームである「ソナーレ祖師ヶ谷大蔵」を開設しましたが、開設にあたって徹底的に議論をしたのは「介護の質」という点です。老人ホームというのは、ADL（日常生活動作）が衰えてきた方がご自宅から転居され、新しい集団生活を始める場所です。住まいが変わること自体がストレスですから、できる限り以前と同じ生活を送っていただけの環境を整え「ぜひ移りたい」と思っていただけのホームの形を目指しました。



※毎年、銀座ソニービルにて上映される「沖縄美ら海水族館3D映像体験」を「ソナーレ祖師ヶ谷大蔵」にて開催。入居者にも大好評。

定ですが、急いで数を増やすつもりはありません。まずは「ソナーレ祖師ヶ谷大蔵」を成功させることに専念し、ご納得いただけるサービスを作つてからアクセセルを踏みたいと思っています。また今後は、「人が暮らす一つの場ができた」というイメージをもつて、ソニーの得意分野であるエレクトロニクスや音楽、コンテンツビジネスと介護事業の連携も実現したいと考えています。今後も介護の質をしっかりと追求しながら、介護の場でソニーならではの「原点からの発想」を生かしていきたいと思っています。



CARE×BUSINESS

①

ソニー・ライフケア
SONY LIFECARE INC.

「介護の質」にこだわる
新しい形のホームづくり



人の生涯に寄り沿う
生命保険事業のその先に
介護事業があつた

ソニーというと家電のイメージが強いのか「なぜソニーが介護業界に？」というご質問を多くいただきます。もともとソニー・ファイナンシャルグループが介護業界に進出したのは、ソニー生命の顧客からのニーズが高かったことがきっかけでした。ソニー生命では「お客様の生涯に寄り沿う」という理念を持った約4500名のライフプランナーが活躍しているのですが、彼らの元に、介護に関する相談が増えてきていたのです。ご要望にお応えするためにも良い介護施設を紹介した。「生命保険」というドアの隣に介護.DependencyInjection

2013年に、介護事業に参入したソニー・ファイナンシャルホールディングス。介護事業を統括するのは傘下のソニー・ライフケアで、今年4月には東京・世田谷区に第1号となる新設ホーム「ソナーレ祖師ヶ谷大蔵」を開設。本格的な第一歩を踏み出しました。グループの理念である「質の追求」にこだわった介護の在り方は、これから介護業界にどのような影響を与えるのでしょうか。



多角的なアプローチで 介護をサポート

私たちの強みは、住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けていただけるよう、介護にまつわるさまざまな事業を展開している点にあります。在宅介業を展開するベネッセならではの取り組みが広がっています。

大にしているのは その方に寄りそうこと

私はサービスを提供するにあたって、「その方の人生を知り、その方らしさに深く寄りそうこと」を最も大切にしています。たとえば私たちのホームでは、「ご入居者様一人ひとりに「生活プラン」を立てています。この「生活プラン」は、その方が本当に望んでいらっしゃることは何なのか、どんな夢をお持ちのかなど、その方に寄りそった個別のサービスを真剣に考えた

護事業や高齢者向けホーム運営事業のみならず、配食事業、また介護に関するお困りの方のご相談にお応えする「介護相談事業」や、仕事と介護の両立を支援する「介護離職ゼロ支援事業」など、介護される方だけではなく、介護する方へのサービスにも力を入れています。



INTERVIEW

松本知恵さん

株式会社ベネッセスタイルケア執行役員

東京支社長

2001年、株式会社ベネッセコーポレーション（現ベネッセホールディングス）に入社し、進研ゼミ高校英語を担当。2003年、株式会社ベネッセケア（現ベネッセスタイルケア）に異動し、有料老人ホームのホーム長、エリア事業部長を経て、2013年執行員に就任。

1997年に施設での介護事業をスタート。現在では297カ所の高齢者向けホームを運営するまでに至りました（2016年9月現在）。ホームの中には保育園や学童クラブとの複合施設もあり、教育と介護の両事業を展開するベネッセならではの取り組みが広がっています。

1997年に施設での介護事業をス

タート。現在では297カ所の高齢者向けホームを運営するまでに至りました（2016年9月現在）。ホー

ムの中には保育園や学童クラブとの複合施設もあり、教育と介護の両事

業を展開するベネッセならではの取

り組みが広がっています。



CARE×BUSINESS

②

ベネッセスタイルケア

BENESSE STYLE CARE CO., LTD.

介護の場で得た知見を研究し
より良いサービスを創造する



**年をとればとるほど
幸せになる
社会を目指して**

まだ「介護サービス」という言葉さえなかった1995年に、日本で初めてとなるホームヘルパー2級養成講座を開講したベネッセスタイルケア。それ以来、現在まで介護ビジネスの先駆者として、業界をけん引してきました。2015年には介護領域の社内シンクタンクである「ベネッセシニア・介護研究所」を設立。290を超えるホーム運営で得た知見を研究し、介護の場に還元するという新たな試みも始めています。





介護される本人の意思が尊重されるケアプラン作りを

介護の現場を知れば知るほど、これからの中介は、一人ひとりの利用者にもっと寄り添ったケアプランが必要だと感じます。介護される

うを生かして、既存の介護業界をもっと効率よく運営するために何か提案できなか。我々のような異業種だからこそできることがあるのでない。違う角度の新しいソリューションを提供することが、私たちの使命だと感じています。

ご本人の意思を尊重し、それぞれに合ったケアプランを立て、それを遂行していくという流れを標準化したい。ご高齢の方は、やはり「最期は自宅で迎えたい」という方が多いです。しかし、ご家族はその願いをなかなかかなえてあげられない思いがあります。それを実現させるためには、ご本人にもご家族にも負担が少ない在宅サービスの普及が必要不可欠でしょう。もちろん、職員の充実も欠かせません。SOMPOの理想は、ご本人もご家族も職員もみんながバランスよく尊重される仕組みを作ること。そ

のための新しいアイデアはどんどん開示して、業界全体で共有していきたいと思っています。

日本が抱える社会課題を解決するためにつきること

おかげさまでSOMPOには保険業界における長年の実績があり、その名前によって安心感を持つていただける方は少なくありません。現在「SOMPOケア株式会社」が、「SOMPOケアマッセージ」と「SOMPOケアネット」の2つの子会社をマネジメントし、全体で約2万5700戸のシニアリビング居室数を保有することになりましたが、それらの入居相談件数や弊グループへの採用応募件数は子会社化以降、大きく伸びています。また、サービス品質のさらなる向上を図るため、SOMPOケアネットでは従業員向けの研修センターも東京に開設しました。「知識の習得・技術の研鑽・人間力の向上」をテーマに、ケアの基本となる幅広い研修を実施し、これまでにも増して介護のプロフェッショナルを育成してきました。

SOMPOは今まで合併を繰り返してきた会社です。企業と企業が融



INTERVIEW

矢野功さん

SOMPOホールディングス

介護・ヘルスケア事業部長

兼SOMPOケア株式会社

取締役経営企画部長

1986年早稲田大学商学部卒。安田火災海上保険株式会社入社。合併後の株式会社損害保険ジャパン営業企画部リーダー、全国各地に損害保険業界課長、支店長などを務め、企画開発部長などを歴任。平成27年より同社の介護事業の立ち上げに携わり現職。

CARE×BUSINESS

③

SOMPOホールディングス SOMPO HOLDINGS

「世界に誇れる豊かな長寿国 日本」の実現に貢献したい



介護業界以外からの参入が欠かせない時代がやつてきた

SOMPOホールディングスが、從来からの損害保険事業に加え、介護事業に参入した理由は、さまざま課題を抱える今の介護事業その最高品質の介護サービスを提供したい。そのクオリティ強化とスピードを速めるため、2016年7月1日に介護事業に特化したマネジメント会社「SOMPOケア株式会社」を設立しました。SOMPOが培ってきた人々の安心、安全を守るノウハウ

お客様の安心・安全・健康に資する最高品質のサービスをご提供する」というグループ経営理念に基づき、2015年より本格的に介護事業に参入したSOMPOホールディングス（旧損害保険日本興亜ホールディングス）。2016年7月には介護事業に特化したマネジメント会社を設立。これまで資本提携、業務提携、M&Aを進め、SOMPOブランドの介護付き有料老人ホームや在宅介護サービスを拡大。





セコムには24時間駆けつけられる警備員がいて、ネットワークがある。おまけにご自宅の鍵も預かっています。これを使って医療サービスが行えないか、と考えたのが「マイドクターブラス」。高齢の方にGPS付きの携帯機器を持っていただき、急に体調が悪くなつた際には、救命訓練を受けた警備員や必要な場合は医療チームが駆けつけます。ご高齢な方がどうしたら安心して暮らせるかを考えた先に生まれた、セコムと医療が融合したサービスです。これから介護は総力戦なのです。病院や福祉だけが頑張つても、超高齢社会を乗り切ることはできません。セコムができることをどんどんやってみたいと思っています。

「日本に生きていてよかったです」と皆が思える社会を目指す

今後はセキュリティと超高齢社会がもつともつと近づいていく時代が来ると思います。急速な超高齢社会を迎える日本は、待ったなしのフロンランナー。世界中の注目も集まっているといえるでしょう。我々のインフラを使って、全く違う業界のパートナー企業と一緒に新しい価値やサービスをつくっていくこともできるはずです。既存のサービスや価値観をひっくり返すのがセコムのDNA(笑)。世の中にはないサービスや商品を生み出して、世界の手本になるような社会にして



INTERVIEW

西川勝利さん

セコム医療システム株式会社
常務取締役 在宅ヘルスケア本部長／
企画・国際担当

京都大学工学部卒。ネットワーク事業に興味を持ち、セコム株式会社に新卒入社。セキュリティ業務から企画開発、新しいスタイルの老人ホーム「コンフォートガーデンあさみ野」の立ち上げ設立などを経て、現職。超高齢社会の在宅におけるリスクアセスメントや見守りのスマート化についても携わる。「高齢社会エキスパート」として講演などを行なう。



シニアレジデンスの運営に取り組んで、「本当に必要とされている老人ホームってなんだろう?」という根本から考えてつくったのが、「コンフォートガーデンあさみ野」です。既存の老人ホームにはないアイデアをいろいろと盛り込みました。自分の居室はそのまま

で介護居室やリハビリテーション施設を行つたり来たりできる仕組みをつくり、スタッフが定期的にお互いの仕事を学ぶ「クロストレーニング」を行つたり。その一環でスタッフの制服もすべて同じにしてしまいました。「私は看護」「私は介護」「私は食事」などのセクショナリズム※にとらわれることなく、全員が同じ目線を持つ居住者の方に接することで、より手厚いケアができるようになつた成功事例です。

これから介護は総力戦できることはもつとある

西川勝利さん

セコムが自ら運営する介護施設

「コンフォートガーデンあさみ野」の立ち上げ

が実現するまでの歩み

西川勝利さん

セコムが自ら運営する介護施設

「コンフォートガーデンあさみ野」の立ち上げ



「恋する豚」もその一つですが、僕は、これから福祉には、障害者福祉とか高齢者福祉といった制度の枠を越えて、「この地域に何が必要か」を考え、「地域をケア“していくといふ発想が求められている」と思いました。たとえば、福祉楽団は2013年、「多古新町ハウス」という地域の在宅福祉拠点施設をつくりました。ここでは、高齢者のデイサービス等のほか訪問介護や子ども向けのデイサービスなどを行い、複合的に地域の在宅ケアを支えています。

もう一つ、僕らが最近取り組んでいたとえば最近、僕のところに地域の農家から「落花生のペーストを作つてみたんだけど、どうやって売つたらいい?」という相談がありました。すごくおいしかったのですが、その人は商品をブランディングしたり、営業したりというノウハウがないので、僕が商品化のお手伝いをしていました。なんだか営業代行のような仕事をですが、目的は地域の経済循環をつくり、コミュニティの暮らしを楽しくしていくこと。これもまさしく、ケア

地域の仕事は 福祉のコーディネーター



INTERVIEW

飯田大輔さん

株式会社恋する豚研究所 代表取締役
1978年生まれ。東京農業大学農学部卒。農業志すが、大学3年生のときに親が病死。母親が設立準備をしていた社会福祉法人の後継者となる。母親の兄である養豚家の在田正則氏が社会福祉法人福祉楽団の理事長に就任し、2003年から介護の現場を任せられた。2012年に株式会社恋する豚研究所を設立し代表取締役就任。

いるのが里山プロジェクト。荒廃しつつある里山の間伐や手入れを行って、間伐材を薪に加工し、それを燃料として活用しようとすると取り組みです。高齢者や障がいのある人の「やりがい」を生み、エネルギーの循環の仕組みが地域でつくれて、山がきれいになる。山がきれいになると、地域の人々が笑顔になります。こうした取り組みだつて、ケアの実践。福祉の仕事って本当に幅が広いんです。

がいのある人に月10万円の給料を支払える仕組みをつくりたい。これは至難の業ですが、当社の中でチャレンジしていきたいと思っています。

「恋する豚」もその一つですが、僕は、これから福祉には、障害者福祉とか高齢者福祉といった制度の枠を越えて、「この地域に何が必要か」を考え、「地域をケア“していくといふ発想が求められている」と思いました。たとえば、福祉楽団は2013年、「多古新町ハウス」という地域の在宅福祉拠点施設をつくりました。ここでは、高齢者のデイサービス等のほか訪問介護や子ども向けのデイサービスなどを行い、複合的に地域の在宅ケアを支えています。

もう一つ、僕らが最近取り組んでいたとえば最近、僕のところに地域の農家から「落花生のペーストを作つてみたんだけど、どうやって売つたらいい?」という相談がありました。すごくおいしかったのですが、その人は商品をブランディングしたり、営業したりというノウハウがないので、僕が商品化のお手伝いをしていました。なんだか営業代行のような仕事をですが、目的は地域の経済循環をつくり、コミュニティの暮らしを楽しくしていくこと。これもまさしく、ケア

お互いを気にかけ合う 仕組みをつくる

いるのが里山プロジェクト。荒廃しつつある里山の間伐や手入れを行って、間伐材を薪に加工し、それを燃料として活用しようとすると取り組みです。高齢者や障がいのある人の「やりがい」を生み、エネルギーの循環の仕組みが地域でつくれて、山がきれいになる。山がきれいになると、地域の人々が笑顔になります。こうした取り組みだつて、ケアの実践。福祉の仕事って本当に幅が広いんです。

地域以外の人や若者が 地域を面白くする

地域以外の人が加わることで、コミュニケーションが変化します。これからは社会のあらゆる場面が福祉の仕事につながっていき、遊びと仕事の境界も曖昧になっていくと思います。海外に行かなくても、それぞれ地元でも面白い取り組みを実現できる可能性が、日本中にころがっているんです。

僕は、自分が働く施設の半径5キロメートルくらいの人々が、幸せな生活を送ることのできる仕組みづくりに取り組んでいきたいと思ってます。福祉がみんなに必要とされるために、人が福祉施設に集まる仕掛けをつくったり、人と人をつないで地域の課題を解決する。そのためには、地域の価値を新たな視点で発見できる地域以外の人や若者が地

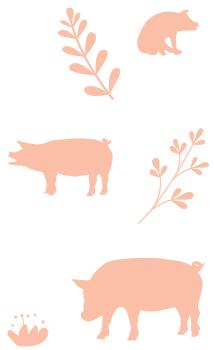


CARE×BUSINESS

⑤

福祉楽団 FUKUSHI GAKUDAN

地域×ケア＝ クリエイティブな福祉



福祉を売りにも 言い訳にもしない

株式会社恋する豚研究所は、豚肉やハム、ソーセージを販売する会社です。販売する商品は、僕が常務理事を務める社会福祉法人福祉楽団の就労継続支援A型という福祉事業の形で、障がいのある人たちによって製造されます。販売会社を立ち上げた理由は、福祉を売りにしても言い訳にもしないで、高品質なブランドとして売つていこうと決意したからでした。

そもそも福祉施設で働く障がいのある人の給料は全国平均で月給2万円弱にとどまり、とても自立できることはありません。僕らは、障

「僕らは豚を育て、加工し、販売しているけれど、これは新しい福祉の実践なんです」。そう話すのは、社会福祉法人福祉楽団の常務理事兼株式会社恋する豚研究所代表の飯田大輔さん。グループで養豚から豚肉の精肉加工、ハムづくりなどを手掛ける。農業や商店街の衰退など、地域の課題と福祉は「すべてがつながっている」。介護や農業という枠組みを軽々と越え、地域をケアする“という発想で人をつないでいく、これからの福祉（ケア）について、飯田さんに話を伺った。



てくれるんです。そうした環境に身を置くだけでも、ケアや就労訓練になるわけですね。今後このような動きは、福祉だけでなく教育や観光といった業界にも広がる可能性があると思っています。

「農福連携」の本質

施設「社会福祉法人虹の会」では、この動きが、過疎地域の「コミュニティづくり」に役立っている事例もあります。たとえば、滋賀県の障がい者移動販売で高齢者の買い物支援をする『ぎょうれつ本舗』という取り組みを行っています。障がい者が職員とともに、高齢化が進む地域に移動販売車で巡回するのです。高齢者からは、「買い物が楽になった」「おしゃべりがある」と思っています。

「農福連携」には「福」がある

私は、「農福連携」が注目されるのは、「福」があるからだと思うんです。『福』には人の思いや優しさの要素が含まれますから、福祉施設で作られた商品“は誰もが応援したくなりますが、引き出し、仕事とマッチングする

マネジメント力が必要です。また、行

りが楽しい』『がんばっている姿は励みになる』といった声があがっていますし、障がい者にとっても、収入が増えるだけでなく、仕事へのやりがいや自信につながっているようです。

一方、地元の中小企業と連携した農福「商工」連携に成功したケースが神奈川県のNPO法人「湘南スタイル」です。こちらでは農家やJA、障がい者施設と連携し、地域の特産品を開発しています。地元農家が作った規格外の野菜や果物の加工は、社会福祉法人進和学園の施設が担当。高級スーパーも販路となっているようです。私はこのように、地域と密着した「ミニユーニティづくりこそが「農福連携」の本質だと思っています。

さまざまなかたが自立につながる「農福商工連携」

福祉は、これまで主として障がい者や高齢者を対象としてきましたが、その範囲は生活困窮者や貧困な環境で育った子ども、二ートや引きこもり、元受刑者の人にまで広がっています。この人たちに就業機会や働く訓練の場を提供できれば、自立にならると同時に社会保障費の増大を抑えることも可能なのではないかと思います。

私は、「農福連携」が注目されるのは、「福」があるからだと思うんです。『福』には人の思いや優しさの要素が含まれますから、福祉施設で作られた商品“は誰もが応援したくなりますが、引き出し、仕事とマッチングする

「農」を食料生産だけでなく、自然



INTERVIEW

濱田健司さん

一般社団法人 JA共済総合研究所 調査研究部 高齢社会・福祉研究所 グループ主任 研究員
主な著書「農福連携」(里マチ「づくり」)

東京農業大学 大学院修了。農林水産省農林水産政策研究所客員研究员を務める。研究のかたわら、農林水産省と厚生労働省の橋渡しや、日本各地での講演、現場の支援を行うなど、農福連携の最前線で活躍。現在は、地域づくりにもつながる農福商工連携の可能性を求めて活動している。



と関わる産業”として捉えると、幅広い農林水産業の分野で、障がい者、高齢者、生活困窮者など、さまざまな「働く機会を求める人」をマッチングしていくことができます。いろんな個性を持つ人が、得意なことを生かして働くことができれば経済効果も社会的な意義も高まります。ただ一方で、実現に向けた支援体制はまだまだ十分とはいえない。今は、こうした現実も、社会や行政に発信していきたいと思っています。

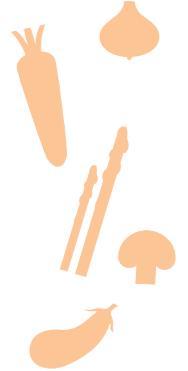


CARE×BUSINESS

⑥

JA共済総合研究所
JA KYOSAI RESEARCH INSTITUTE

注目の「農福連携」で
障がい者・高齢者の自立を！



他業界も注目する
「農福連携」とは

「農福連携」とは、担い手がいない農業と、収入を得るために仕事先の確保が困難な障がい者などをマッチングし、両者の課題を解決する取り組みです。最近ではこのような取り組みに対する行政側の支援体制も充実。高齢者や治療を受けている方を対象に、リハビリテーションやレクリエーションを実施したり、働く機会を提供するという目的で、農業を検討されている介護や医療関係者も増えています。

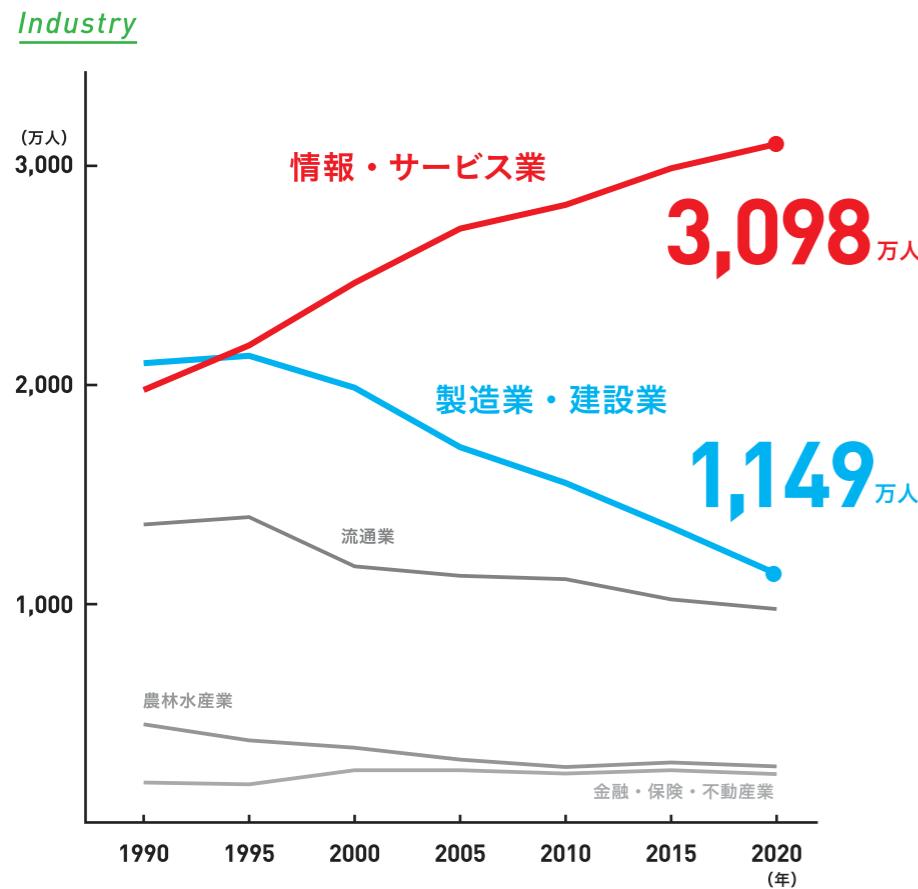
私は、農の福祉力”と呼んでいます。が、農には人を受け入れて癒す力があり、野菜・果物を育てて食べることを通して、心と体にいい影響を与えています。

私は、農の福祉力”と呼んでいます。が、農には人を受け入れて癒す力があり、野菜・果物を育てて食べることを通して、心と体にいい影響を与えています。



どう変わる？

日本の未来。



製造業から、情報・サービス業へ雇用がシフト

日本経済を支えてきたものづくり（製造業）で働く人の数は、1995年をピークに減少を続けています。メーカーが工場を海外へ移したことなどが理由で、1990年と2020年では半減近くになります。その後も減少傾向は続く見込みです。代わって数を増やすのが、情報・サービス業。日本は、情報・サービス業が主流の国となりそうです。

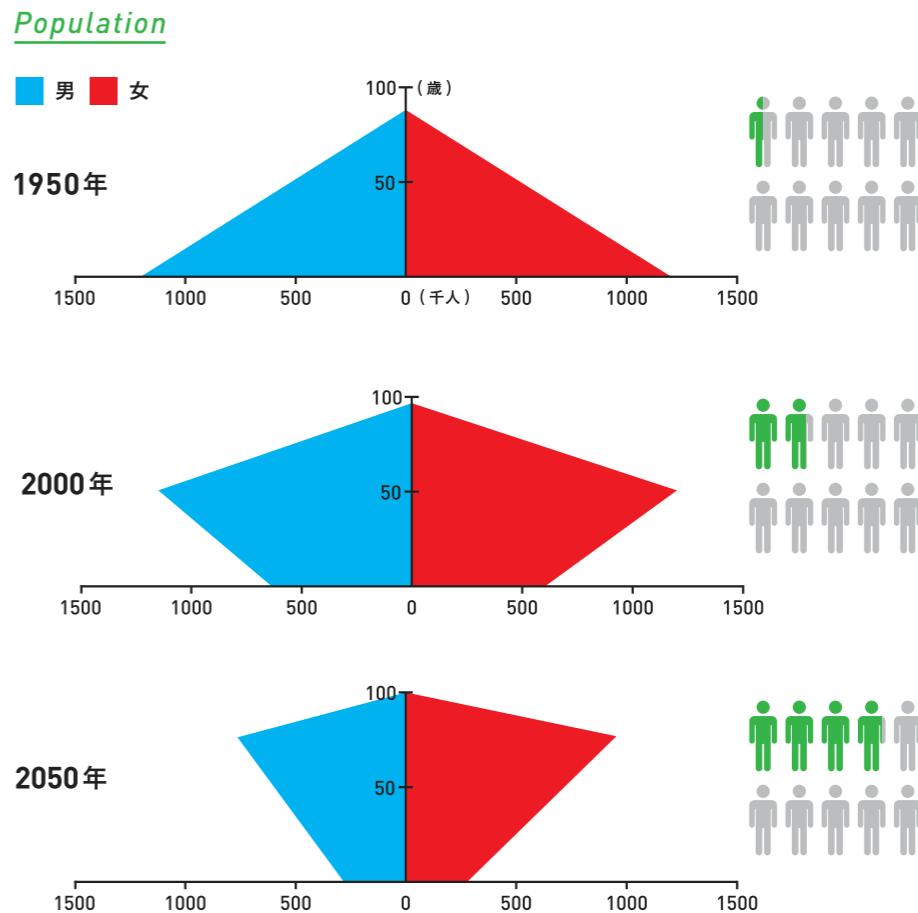
データ：ワールク研究所「2020年の働くを展望する 成熟期のパラダイム転換」

知った？

日本の新成長分野は7分野

2012年に政府が発表した新成長戦略による成長分野は、「環境・エネルギー」「医療・介護・健康」「アジア経済」「観光・地域活性化」「科学・技術・情報通信」「雇用・人材」「金融」の7つ。また、高齢化が進む日本では、あらゆる商品・サービスで高齢者向けの視点が欠かせなくなっています。

日本国内で働く人の約半分が、情報・サービス産業で働く、という予想



日本の人口ピラミッド

1950年には、きれいなピラミッドを描いていた日本の年齢別人口も、少子高齢化が進み2050年には逆三角形に近いかたちに。総人口も減り続け2050年には1億人以下になると予想されている、今とは社会の構造・産業そのものが変わってしまうでしょう。2050年には、2.5人に1人が高齢者というだれも体験したことのない社会がやってきます。

知った？

あのスウェーデンよりも早い？

日本はこの20年ほどの短期間で一気に高齢化が進んだのが特徴です。高齢化率が12%代から23%代になるのにスウェーデンでは70年かかりましたが、日本は20年でこれを達成していました。今後は、韓国・中国などアジアの高齢化が進むといわれています。中国では、すでに高齢者人口が1億人を超えているそうです。

2050年には、2・5人に一人が高齢者という社会になります



広がる可能性。介護のキャリア

～「ありがとう」を生み出す多彩な仕事たち～

はじまりは介護スタッフから、

現場のマネジメントを磨いて施設長。

専門性を磨いて介護のプロフェッショナル。

さらには、事務スタッフとして事業運営や経営を企画。

自分の理想を目指して独立起業など。

これから出てくる介護のキャリアは想像以上に多彩です。



気持ちに寄り添う仕事

#1 介護スタッフ



できる!を見つける仕事

#2 リーダー職



理想を形にする仕事

#3 施設長



組織を活性化する仕事

#4 事業推進スタッフ



会社をデザインする仕事

#5 経営者



島で当たり前だった
人のつながりを復活したい

私はもともと伊豆七島・新島の出身なのですが、島には高齢の方がたくさんいらっしゃって、高齢の方と接することはごく当たり前のことでした。また、島では人と人とのつながりがとても深かったのですが、大学で都心に来てみたら「なんだか人が冷たい。人とひととのつながりが希薄だな」と強く感じたんです。

「これじゃあいけない、何とかしたい」と思っていたとき、一緒に暮らしていた祖父が突然倒れ、介護が必要な状態に。オムツ交換などを自分でする中で、介護の大変さを痛感しました。

なぜ介護なんですか？

もともとは医療ソーシャルワーカーを目指して大学で学んでいたのですが「やっぱり高齢者福祉をもっと充実させる必要がある。もっと人と人とのつながりを深められるような社会にしたい！」と思い立ち、介護の道を志すようになりました。

実はこの面接を受けるとき、「ゆくゆくは所長になりたい」と宣言したんです。2、3年は介護の現場を経験して、そこから相談員を経て、所長になる。私の夢は、島では当たり前にみんながやっていた「家族のような介護を実現する」ということなんです。その夢を形にするためには、しっかりと目標を持ってステップアップをし、実現できる環境をつくるないとできないと思っています。

目標とする 介護の形を見失わない

現場を知れば知るほど実感するのですが、やはりよいサービスをお客さまに提供すると同時に、企業として利益を上げることも考え方といけないんですね。そのあたりのバランスをとることがとても難しくて、悩むことがあります。それだけに、何を判断しないといけないときは「自分が目指している介護は何なのか」と

本当の孫のように 励まされることも

仕事のいい話教えて 大切なことは？



よい介護のためには 職場環境を整備する

今後の目標は？

仕事を通じて仲良くなつたお客様

は、本当の孫のように私に接してくださいます。「少し痩せたんじゃない？」とか、私の体調を気遣つてくださることも。お世話する側の立場ではあるのですが、逆にお客様に励ましていただ

介護に関わる仕事には、やはり葛藤も多いんですね。お客様の満足度を優先すると、その分、職員に負担が来てしまうこともあります。でも、職員が幸せに働ける環境じゃないと、お客様にいいサービスは提供できないと思うんです。私が理想とする「家族のような介護」を形にするためにも、同じ志を持った人たちと一緒に協力して、職場環境をしっかりと整備していくらと思っています。

人と人がつながる 家族のような介護を目指したい



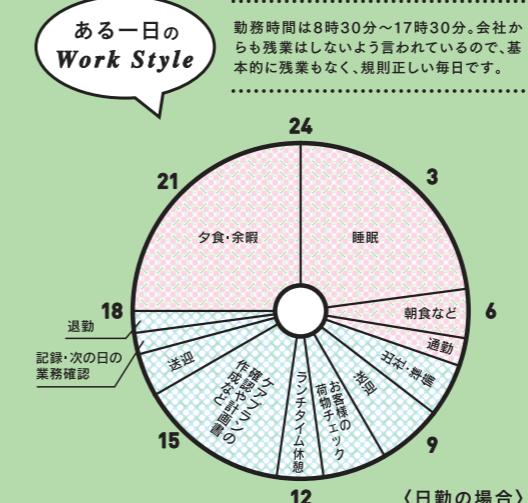
介護スタッフ

#1

パナソニック
エイジフリーケアセンター清瀬
デイサービス

戸上 美乃里さん

ある一日の Work Style



現在は生活相談員として、お客様の健康や生活面でのご相談に乗るほか、ケアマネジャーが作成したケアプランをもとに、よりお客様にあったケアができるようサポートをしています。自分が理想とする介護の形が実現できるよう、日々奮闘しています。

Profile

出身は伊豆七島・新島。もともと社会福祉に興味があったこともあり、医療ソーシャルワーカーを目指すために武藏野大学に入学。一緒に暮らしている祖父が要介護状態になったことをきっかけに、高齢者福祉の道を目指すことになった。友人が住んでいた清瀬に親近感を覚え、2014年に同センターに就職。「いまはとてもいい仲間に恵まれ、楽しく仕事をしています」



**周りの意見に耳を傾け
リーダーとして総合的に判断**

仕事は大きく分けると2つの柱があります。一つは介護スタッフとしてお客様を担当すること。入浴や排せつのお手伝いから、食事やお茶、お薬の準備まで。もう一つは、フロアに14名いる介護スタッフを取りまとめるリーダー職。パソコンで日々の書類を更新したり、社内メールをチェックしてスタッフに広報したり。スケジュール管理や備品発注など、スタッフが業務に集中できるよう環境を整えるのが仕事です。その他、お花見やお月見など季節の行事の企画や、出身校にOBとして面談に行くこともあります。

どんな仕事ですか？



大事にしていることは？

全部自分でやろうとしない
相手を信じて任せてみる。
これまでの経験から、自分たちの仕事は、お花見やお月見など季節の行事の企画や、出身校にOBとして面談に行くこともあります。介護も同じです。食事や入浴介助の際も、全てに手を出さず、自分でできることは、できるだけ自分でやってもらいます。介護も同じです。食事や入浴介助の際も、全てに手を出さず、自分でできることが大切。人も組織もそうすることで、より活性化すると思います。

介護サービスにおける プロフェッショナルを目指す

できる！を見つける仕事

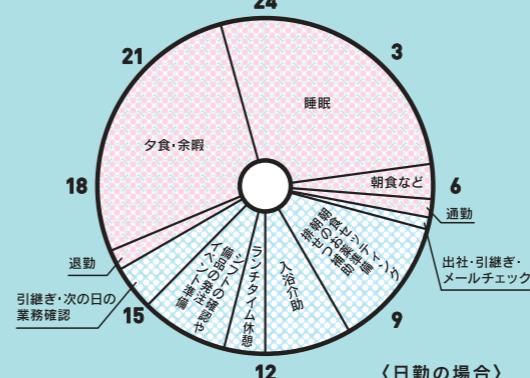
リーダー職

#2



ある一日の Work Style

勤務時間は早番、遅番、夜勤に分かれ、14名のスタッフでシフトを組んでいます。スケジュールの調整もリーダーの仕事なんです。



東急ウェルネス株式会社
シニア住宅事業部 東急ウェリナ大岡山
介護サービススタッフ
リーダー職

刈込 卓也さん

介護スタッフとして介護棟の1フロアを担当。現在入居されている9名のお客さまの介護全般に携わっています。また、介護スタッフ14名のリーダーとして、サポートやまとめ役をしています。大事にしているのは、「相手の立場に立って考える」ということ。

Profile

平成元年生まれ、千葉県出身。介護業界を目指したきっかけは、高校生のころに両親が祖父母を介護する様子を見て、介護ビジネスの重要性を感じたから。福祉教育に力を入れる淑徳大学で学び、東急ウェルネス株式会社に総合職として入社。介護スタッフのリーダーとして日々成長中。趣味は野球観戦。地元千葉ロッテマリーンズの大ファン。

**次世代の見本になるよう
介護キャリアを積みたい**

これからの目標は？



将来的にはフロント業務や介護相談員、企画や採用など、いろんな側面

で介護に携わっていきたいです。とはいって、まだ知識不足を感じていますので、もっと現場で経験を積んで成長したい。職場には後輩も次々入ってくるので、その見本になるようにしなければ、と思いますね。今日はインターネットショップの学生さんが館内見学に来ているので、身が引き締まる思いです。この大岡山は館内の庭園やレストランも充実していて、最高の環境。介護の仕事を目指す次世代がもっともっと増えてくれるといですね。

で、利用者ごとにイベントに参加していただくための「キックカケづくり」をしたり、利用者同士をつなぐ「媒体」になりました。その結果、普段イベントに参加されない方々にも多くご参加いただきました。「すごい楽しかった」「またぜひ参加したい」という言葉をちょうだいしたんです。リーダーという立場で、メンバーがそのような言葉を耳にして喜んでいる姿を、とても感慨深く見ていました。



現場のパフォーマンスを高めるための環境をつくる
どんな仕事ですか？

「次の11月22日、いい夫婦の日に結婚式を挙げられるませんか」。夫婦で入居されていた方が、実は結婚式を挙げてなかったことを知ったスタッフが、ミーティングのときにこう提案しました。そこで職員みんなで協力し、お二人のために手作りの結婚式を館内で催すことに。その翌日、眠るよう奥様が亡くなられたのですが、あのとき見せてくれた笑顔はいまも忘れられません。介護の現場は人がすべてです。最期を穏やかに迎えていただく

広報活動から力仕事まで
仕事を大切なことは？

こちらの特別養護老人ホームには、介護度が重度な高齢者が90名ほど生息されています。また、板橋区徳丸エリアの介護サービス全般の相談窓口にもなっているので、「母親の足が悪くなり、日常生活に支障があるが、どんなサービスがあるか」など介護に関する相談や、デイサービスなどあらゆる段階の介護に携わっています。また保育園と一緒に行うお祭りの主催や、町会商店会活動を行なうなど、地域全体で高齢者を支えていくための活動も幅広く行っています。メディア取材

アントナを広く持つて成長のきっかけをつくる
今後の目標は？

この施設では平成19年から食事を食べるものの難しい方に、安全に食べていただくためのマネジメントに注力しています。入居者それぞれの食べる機能を評価し、その方の希望と飲み込む力を摺合せ、食事内容や介助方法を決めていきます。安全に入事が摑れることで肺に食べ物が入ることを防いだり、栄養状態の向上につながります。



あとは、現場のスタッフが「こんな施設にしたい」と同じ目線を持つことが大事。日々アントナを広く持ついいものは貪欲に取り込んでいくことが当面の目標です。過去には、介護メディアで紹介されていた他の施設長をお招きして、当施設で勉強会を開催したこともあります。

介護の現場ではあらゆる経験が生かされる
音楽に没頭する、旅行に行く、ゲームにはまり、スポーツに夢中になる。時には恋愛に悩んだり、ひきこもりたり。この業界ではあらゆる経験が無駄ではありません。キャリアにおいても、現場スタッフから運営までいろいろな側面があるので、自分に適した仕事がきっと見つかります。入居者は皆人生の先輩、学ぶことも多いでしょう。そんな職場で、共に成長していくといいですね。

目指すのは地域に密着したトータルな介護サービス



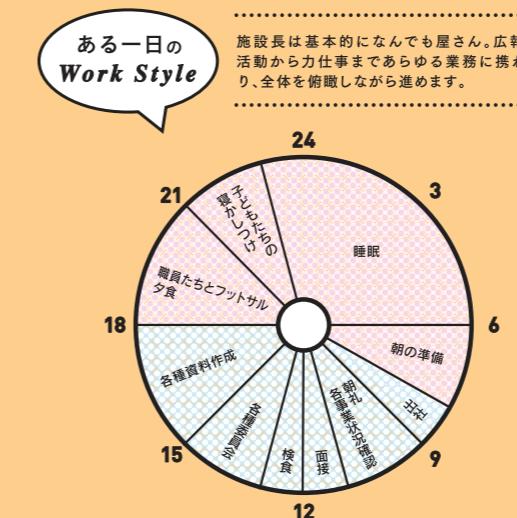
理想を形にする仕事

施設長

#3

社会福祉法人 北野会
特別養護老人ホーム マイライフ徳丸
理事・施設長

高麗 正道さん



施設長になって丸5年。現場のパフォーマンスを高められるよう、日々現場と協力し、時に意見をぶつけ合いながら、摸索を続ける毎日です。不動産会社勤めのときに勉強会で学んだ、「悲観的に考えて、楽観的に実行する」をモットーに、新しい試みにも積極的に取り組み、また地域を巻き込んだ介護サービスに取り組んでいます。

Profile

特養、ショートステイ、グループホーム、デイサービス、訪問介護、居宅介護支援、地域包括等の運営に携わる。不動産会社勤務のち、2011年マイライフ徳丸の施設長に就任。妻と3人の子どもの5人家族。趣味はフットサル。青山学院大学国際政治経済学部卒。



前向きになれる会社

「経営者の経営」は机上の空論だと思うんです。事業計画を実行するのではなく、人であり、彼らが最も多くを理解しています。そのため、当社では、各事業部各施設ごとに、現場レベルで年間の事業計画を作成しますし、新規事業の立ち上げもスタッフ自らが発案・実行できる仕組みがあります。さらに、財務諸表を社員全員に公開し、部署別の毎月の財務状況から会社の預金通帳の残高まで見せていました。

もともと介護業界への参入を目指すとともに、働く人たちが前向きになりたいということですね。私自身も脱サラ組で、かつては会社員だった時代があるのですが、その当時は与えられた業務をこなすだけで、なかなか先が見えない日々だったんですね。そんななか、社会学に興味を持ったことをきっかけに「社会が成り立つのは働く人がいるから。だからこそ、働く人を主役と考え、未来へ希望が持てる働きやすい環境をつくりたい!」と考えるようになり、起業を決意しました。

組織づくりです

とにかく、働く人たちが前向きに仕事に取り組めるような組織をつくりたいということですね。私自身も脱サラ組で、かつては会社員だった時代があるのですが、その当時は与えられた業務をこなすだけで、なかなか先が見えない日々だったんですね。そんななか、社会学に興味を持つたことをきっかけに「社会が成り立つのは働く人がいるから。だからこそ、働く人を主役と考え、未来へ希望が持てる働きやすい環境をつくりたい!」と考えるようになり、起業を決意しました。

今後の目標は?



毎年変化を遂げる組織でありたい

さまざまなことについて学ぶ機会をつくり、それを実行に移し、自分たちの成長を実感する。その喜びが自信となり、また次の行動につながっていくことが大切だと思うんです。高齢者がさらに増える時代に向かって、介護業界ではさらなる受け入れ体制づくりを急がねばならない

状況です。しかし、多くの介護事業者が失敗に陥るのは、いきなり規模を拡大しようとするとあるから。私たちは長い時間をかけ、いまようやく、「働く人が楽しく働ける環境」を実現でききたと感じています。とはいっても、毎年変化を遂げていく組織であり続けようと思っています。

働く人たちが前向きになれる会社

どんな会社ですか?

務状況から会社の預金通帳の残高まで見せていました。

このように働く人が前向きになれ取り組みだけでなく、働きやすい労働環境づくりにも注力しています。

うちの会社では、労働生産性の考

え方のもと、8時間の勤務時間のうち、6時間分の業務設定をします。つまり、「勤務時間をやるべき業務で詰め込みすぎない」ということ。このくらいの余裕がなくては、壊れてしましますからね。

大切にしていることは?

とにかく、働く人たちが前向きに仕事に取り組めるような組織をつくりたいということですね。私自身も脱サラ組で、かつては会社員だった時代があるのですが、その当時は与えられた業務をこなすだけで、なかなか先が見えない日々だったんですね。そんななか、社会学に興味を持つたことをきっかけに「社会が成り立つのは働く人がいるから。だからこそ、働く人を主役と考え、未来へ希望が持てる働きやすい環境をつくりたい!」と考えるようになり、起業を決意しました。

大切にしていることは?

とにかく、働く人たちが前向きに仕事に取り組めるような組織をつくりたいということですね。私自身も脱サラ組で、かつては会社員だった時代があるのですが、その当時は与えられた業務をこなすだけで、なかなか先が見えない日々だったんですね。そんななか、社会学に興味を持つたことをきっかけに「社会が成り立つのは働く人がいるから。だからこそ、働く人を主役と考え、未来へ希望が持てる働きやすい環境をつくりたい!」と考えるようになり、起業を決意しました。

ある一日のWork Style

自社の従業員やご利用者、地域の方々が明るい未来を選択・想像できるよう、日々調査・研究・勉強しています。

時間帯	活動内容	時間
朝	就寝準備	3時
午前	睡眠	6時
午後	母の介護、朝の準備	9時
夕方	通勤	12時
夜	事務処理	15時
深夜	自己啓発セミナー	21時
翌朝	業界団体との折衝	18時
午前	業界団体の懇親会	24時

社会のためになる組織づくりを志し、1999年、有限会社エイチ・エス・エーを創業。機能回復の手助けをする訪問マッサージ事業からスタートし、訪問介護、デイサービス、福祉用具、介護タクシー、障がい児のためのデイサービス、老人ホームなど、多様な事業を展開。現在のスタッフ数は260名超。横浜市立大学、玉川大学、神奈川大学などで講義も行う。

人を大切にする
企業を目指したい



会社を
デザインする仕事

経営者

#5

田中 勉さん

株式会社エイチ・エス・エー
代表取締役

「働く人」を主役にした会社を作りたいと、会社員から一念発起して起業。神奈川県小田原市を中心に医療保険による訪問マッサージ、有料老人ホームの運営など、幅広い事業を展開しています。働く人が楽しめる環境づくりを常に忘れないようにしたいですね。

Profile

社会のためになる組織づくりを志し、1999年、有限会社エイチ・エス・エーを創業。機能回復の手助けをする訪問マッサージ事業からスタートし、訪問介護、デイサービス、福祉用具、介護タクシー、障がい児のためのデイサービス、老人ホームなど、多様な事業を展開。現在のスタッフ数は260名超。横浜市立大学、玉川大学、神奈川大学などで講義も行う。

気になるギモンを解消。

介護のお仕事って実際どうなの？

お年寄りの生活を演出する仕事としてやりがいのある介護職。一方で大変そうなイメージもあるのですが、実際のところはどうなのでしょう？そこで、介護で働いている人へのアンケート調査から、素朴なギモンを調べてみましょう。

さまざまな介護の資格^{*2}

民間基礎資格
・介護職員初任者研修・ガイドヘルパー ・ケアマネジャー・介護事務

国家資格
・介護福祉士・社会福祉士・作業療法士・理学療法士

民間専門資格
・化粧療法士・医療福祉経営士 ・アートセラピスト・音楽療法士・学習療法士

基本的な介護の資格以外に、化粧療法士などの資格も仕事に生かせます。資格があれば、転居などがあっても仕事を探しやすいのも魅力。自分の興味と専門性を仕事につなげている先輩がいっぱいいますよ。

A 介護福祉士は国家資格です。
Q やっぱり資格があると安心。専門職なら長く働けそう。
A それ以外にもいろいろな専門が磨けます。

前職のある人の状況

直前は介護の仕事	直前は介護の仕事ではない	無回答
38.4%	59%	2.6%

入職後に初任者研修を実施する事業所も多く、介護技術や知識などを学べます。ある事業所では、導入研修、3カ月研修、6カ月研修と節目ごとのサポートも。入職後の研修体制は要チェックですね。

A 転職者のうち約6割は、介護業界以外からの転職者です。
Q 未経験ですがやっていけるでしょうか。

深夜勤務の有無

訪問系	通所型施設 (デイサービス)	入所型施設 (老人ホームなど)
ある 86.4%	ない 17.6%	25.2%
無回答 4.3%	無回答 78.0%	無回答 2.4%

現場の職員に聞くと、夜勤明けは休日だったり、さらに翌々日の出勤時間も遅くしてもらうなどシフトを調整してくれるそうです。それでも自信がない場合は、昼間だけの通所型施設を選ぶのも手。

A 夜勤明けは休日にするなど、シフト調整をしてくれますよ。
Q 夜勤は体力的に心配です。みんなどうしているの？

介護職員の1週間の残業時間

*正規職員の場合

5h未満	5h以上 10h未満	10h以上 その他
26.7%	11.5%	11.6%
残業なし 50.2%		

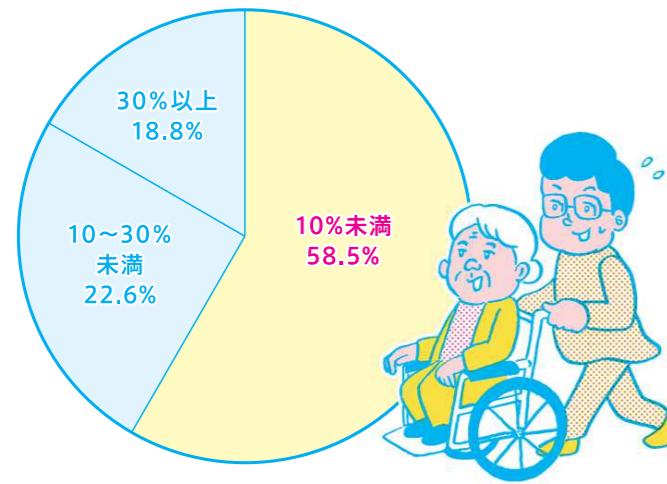
1週間の残業時間を調べたところ、「なし」と答えた介護職員が約半数。美大出身のある介護士は、「自分の作品づくりの時間がとれるのが嬉しい」と、個展を開くことを目標にがんばっているのだとか。

A 介護職員の約半分が「残業なし」と答えています。
Q できれば残業ゼロがいい。残業が多いって聞くけどホント？



各介護事業所における1年以内の離職率^{*1}

※介護職員(正規職員)の場合



業界全体の離職率は16.1%、産業全体(14.4%)とさほど変わりません。細かくみていくと、1年以内の離職率が10%未満とほとんど辞めないところが約6割。事業所ごとの差が大きいようです。

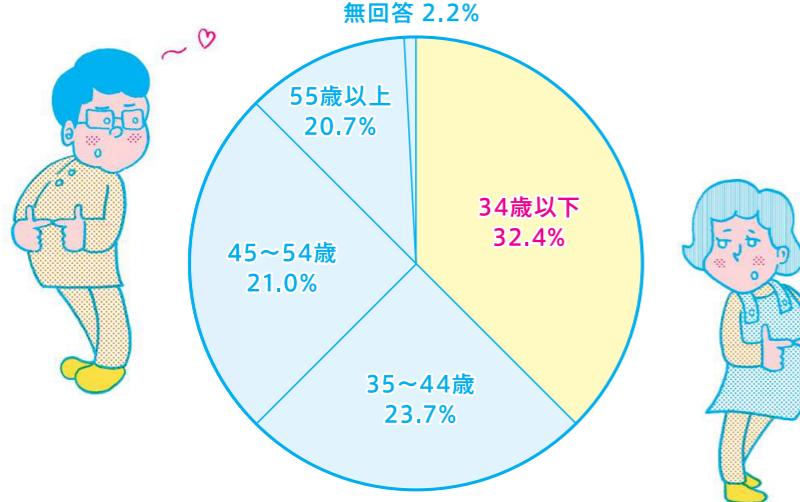
A

離職率10%未満の事業者が約60%です。

Q

やめる人が多いと聞きますが本当ですか?

介護職員の年齢



業界全体の平均年齢は45.1歳。そのうち、34歳以下の割合は23.3%。介護職員に絞ると、さらにその割合が増えて32.4%にも。職場でも気の合う同年代の仲間ができるそうです。

A

介護職員の約3割が34歳以下です。

Q

なんとなく年配の人が多いそうだけど、職場に若い人はいるの?

Aさんの場合^{*2}



都合にあわせて、正規職員やパートタイム勤務を選べたり、保育園を併設するなど子育てしながら働きやすい環境を整えているところも。働くママが多いので、お互いに助け合う環境もできているようです。

A

働く人の約8割が女性。子育てと両立するママもたくさんいます。

Q

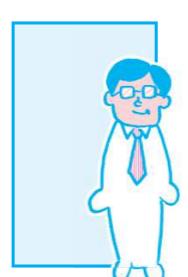
結婚も出産も子育てもしたい。仕事と両立できますか?

平均月給

介護職員
月給193,253円



生活相談員
月給232,575円



ケアマネジャー
(介護支援専門員)
月給247,859円



事業所管理者(施設長)
月給354,304円



A

スキルアップするごとに収入もアップ。管理者なら月給35万円を超えます。

Q

お給料はいくらくらいもらえるの?

介護業界には、いろんなサービス、いろんな働き方があります。
どんな種類の施設、働き方があるのかイメージしてみよう！

訪問介護（ホームヘルプ） ・訪問入浴

利用者様の家を直接訪問して介護サービスを提供します。
利用者様との距離が近いのが魅力で、働く人にとって柔軟な働き方も可能です。

通所介護 (デイサービス)

利用者様に日中施設に来ていただき、介護サービスを提供します。
日中、利用者様に楽しんでいただくための企画やイベントを考えるのもやりがいです。

短期入所生活介護 (ショートステイ)

短期間の宿泊型の介護サービスを提供します。
利用者様には、普段の自宅とは違う環境・場を提供することで楽しんで日中を過ごしていただき、利用者様のご家族の日常介護の支援を行います。

認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)

認知症の利用者様に少人数制での共同生活を通して、介護サービスを提供します。
利用者様の生活の場に寄り添い、一人一人に合わせたサービスを提供できます。

介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)

社会福祉法人などが運営する居住型施設。
利用者様が暮らしやすいよう、日常生活サポートを中心に介護サービスを提供します。地域に根差した運営をしている事業者が多く、地域とのつながりが多いのも特徴。

サービス付き高齢者向け住宅

介護と医療が連携したサービスを提供する高齢者の方向けの「住宅」です。比較的、自立をした利用者様が入居するのが特徴です。
利用者様の理想の暮らし方を考え、生活を演出します。

小規模多機能型居宅介護

利用者様の要介護度・状況に合わせ、「通い」、「宿泊」、「訪問」などのサービスを組み合わせて介護支援を行います。複数のサービスを使い、トータルに利用者様を支援していくのが魅力です。

特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム、軽費老人ホームなど)

有料老人ホームは民間事業者が運営する居住型施設。日常生活を中心とした介護サービスを提供します。運営する事業者によって、その特徴は様々。

介護老人保健施設 (老健)

利用者様の自立と自宅での生活復帰を目指すための施設。医療ケアやリハビリテーションを中心とした介護サービスを提供します。

利用者様の回復に特化したサービスが特徴です。

介護療養型医療施設

医療ケアを必要としている利用者様が長期的に入居をする施設です。病院に併設されていることが多く、医師や看護師との連携も多いのが特徴です。介護の知識だけでなく、医療の知識も身につきます。



※上記例は介護サービスの一部です

HELP MAN JAPAN は、一步踏み出すあなたを、応援します！

～HELP MAN JAPAN 介護業界で働くには？ カンタン解説編～

介護の仕事の探し方

介護業界に興味を持ったら、このページの情報を参考に、まず一步踏み出してみよう。

学生の方へ

まずは学校の就職課、先生に相談してみましょう！最近では新卒学生向けの就職支援サイトにも、多くの介護事業者の求人が掲載されています。自分でも探してみましょう。

社会人の方へ

まずはハローワークや転職支援サイトなど、複数の求人サイトで求人を探してみましょう！未経験でも応募可能な求人がたくさんあります。（応募要件をよく見ることを忘れないに）

ワンポイントアドバイス

施設見学は必ず行いましょう！

お願いをすれば、実際に働く現場を見せてもらえる法人がほとんどです。ぜひ自分の目で見て、聞いて、将来働くことになる職場を見極めましょう。

1

複数の法人を比べてみよう！

法人によって介護方針や提供するサービス、働く環境も様々です。複数の法人を見て、比較検討することで、自分の働き方に合った法人を見つめましょう。

3

自分の「将来」をイメージしよう！

5年後、10年後に自分がどうなりたいかをイメージして、自分が実現したい働き方、将来像が描けるか、イメージできるかどうかを入社前に必ず確認しましょう。

HELP MAN JAPAN

オフィシャルサイト(ほぼ)毎週更新中!

介護の最新情報を発信。

知らなかつた「ありがとう」が見つかる。

HELP MAN JAPAN これからの介護をつくる人たち。

記事数 374 | [facebook](#) | [Twitter](#) | [HELP MAN JAPAN ブログ](#) | [お問い合わせ](#)

記事数 374

「介護から日本を変える」業界リーダーがめざす未来の介護
社企団体法人ヘルプマン・エスカープン伊勢崎施設長 稲本 浩司さん

ふたり

介護をする人・される人の、あいだに生まれる強い絆。

ヘルプマン

日々の介護の現場から、これから日本の日本を作る人たち。

業界最新トレンド

介護業界の最新トレンドを、わかりやすく解説します。

人事ヘルプマン

介護人材の「採用」「定着」「戦力化」に特化した事例を紹介します。

ケアトレ

すぐに身に付く! ケアのトレーニング「ケアトレ」

対談

知ってる人も、知らない人も。みんなで介護を語り合おう。

HELP MAN JAPAN 活動紹介

HELP MAN JAPAN がおこなっている活動を紹介します。

ヘルプマン ジャパン | [検索](#)

すべては、安心できる暮らしのために。
SUUMO 介護

helpmanjapan.com



浜崎 裕一郎さん

株式会社ふるさと
デイサービス ふるさと 本牧
管理者 生活相談員 介護福祉士

関口 宏子さん

株式会社ふるさと
デイサービス ふるさと 本牧
利用者

表紙の「ふたり」

認知症がきっかけで不安のあまり、ひきこもり生活が2年半も続いた宏子さん。少しでも外へ出でてもらおうと、浜崎さんは何度も自宅に通った。もともと社交的な宏子さんは、徐々に心を開いて施設のいろんな行事に参加するよう。得意なカルタでは、いつも一番を争っているから別名「カルタの女王」。相方の「まちちゃん」も施設では大人気だけに「いい男を独占しちゃって悪いね」。

HELP MAN JAPAN

介護で働くということ。

2016年10月1日 発行

STAFF

发行人	柳川昌紀
編集人	繁内優志
事業責任者	坂田祐一
編集	アトリエあふろ
ライター	アトリエあふろ 石渡ちは 高橋光二 安田一美 高山淳 (トライエックス) 記者:アトリエあふろ 刑部友康 阪巻正志 清水知成 简井聖子 中村泰介 西山輝彦 山田憲史 表紙・ふたり:中村泰介 友田光亮 古賀匠磨 原健三 (HYPHEN) 山崎礼 (HYPHEN) 久保田勇貴 田淵正敏 (へきち) 櫻井量子 渡邊あゆみ 臼井純 (HYPHEN) プレーンドット ディクション株式会社 くさか里樹 (ヘルプマン!著者) 鹿島拓也 (朝日新聞出版) 後藤奈美 高橋美保子 佐藤文彦 阿部奏子 澤幡洋一 尾股和華 塙貴文 惠村裕美 日野直美 中岡健太郎 池内由里 合田知佳

印刷

発行

© 株式会社リクルート

本書籍記載の記事・写真の無断転載・複写を禁じます。

万一、落丁・乱丁などの不良品がありましたら、HELP MAN JAPAN 編集部宛にお送り下さい。送料当社負担でお取り替えいたします。
本誌掲載の内容は、とくに記載のない場合、2016年10月1日現在のものです。以後変更されることもありますので、ご了承ください。